



WICHTIGE TELEFONNUMMERN

NOTRUF 112

POLIZEI 114

Varde Politi

Storegade 79 · DK-6800 Varde

Tel. +45 7695 1448

ARZT

Lægehuset i Nr. Nebel

Torvet 1 · DK-6830 Nr. Nebel

Tel. +45 7528 8022

Täglich geöffnet: 8–16 Uhr

Tel. Sprechzeiten der Ärzte: 8–9 Uhr

Terminreservierung: 8–12 Uhr &
13–14 Uhr

ÄRZTLICHER NOTDIENST

Varde Sundhedscenter

Frisvadvej 35 · Gebäude 5, Erdgeschoss

DK-6800 Varde · Tel. +45 7011 0707

Nur außerhalb der Öffnungszeiten
des Ärztehauses.

TIERARZT

Vestjyske Dyr læger ApS

Erhvervsparken 2 · DK-6830 Nr. Nebel

Tel. +45 7026 1680

Notdienst Tel. +45 8844 4222

APOTHEKE

Nr. Nebel Apotek

Bredgade 12, DK-6830 Nr. Nebel

Tel. +45 7528 8366

Spar (rezeptfreie Medikamente)

Strandvejen 425, DK-6854 Henne

Bork Havn Supermarked

Kirkehøjvej 9, DK-6893 Hemmet

(rezeptfreie Medikamente)

ZAHNARZT

Vera Vad Windkler

Jernbaneallé 12, DK-6830 Nr. Nebel

Tel. +45 7528 8142

Zahnärztlicher Notdienst

Samstags, sonntags und an Feiertagen ist
der zahnärztliche Notdienst von 9–12 Uhr
unter Tel. +45 6541 4551 zu erreichen.

KRANKENHAUS

Sydvestjysk Sygehus

Finsensgade 35, DK-6700 Esbjerg

Notaufnahme –

Anruf unter Tel. +45 7011 0707

BESUCHEN
SIE UNS –
WIR HELFEN
GERNE



TOURISTEN- INFORMATIONEN

HENNE STRAND
Strandvejen 415 a,
DK-6854 Henne

BORK HAVN
Bryggen 9, DK-6893 Hemmet
(digitaler Infoständer)

SERVICE- INFORMATIONEN

ANKOMST OG SERVICE

Wir sind bestrebt, bei Ihrer Ankunft alles fertig zu haben. Sollte das Haus wider Erwarten nicht sauber sein, wenden Sie sich umgehend an unser Büro, damit wir ein Reinigungsteam vorbeischicken können. Lesen Sie bei An- und Abreise bitte die Zählerstände ab und notieren Sie die Werte auf Ihrem Verbrauchszettel. Der Stromzähler befindet sich meistens ausserhalb des Hauses. Es sei denn, auf dem Stromablesezettel ist etwas anderes angegeben. Falls im Laufe der Woche etwas im Ferienhaus kaputt geht, setzen Sie sich bitte mit uns persönlich, telefonisch oder per Email in Verbindung. Am besten vor 11 Uhr, dann können wir eventuell noch am gleichen Tag Abhilfe schaffen.

ENDREINIGUNG UND ABFALL

Bitte bestellen Sie die Endreinigung spätestens am Dienstag vor Ihrer Abreise am Samstag. Wenn Sie die Endreinigung selbst durchführen – siehe Seite 31. Die meisten Abfallbehälter werden von Montag bis einschließlich Freitag geleert.

Außerdem können Sie bei uns zusätzliche Müllsäcke bekommen. Siehe Seite 33.

FERIENHÄUSER MIT POOL

In Poolhäusern kommt unser Techniker einmal wöchentlich zum Poolservice. Er hat einen eigenen Schlüssel.

ABREISE

Am Abreisetag ist das Ferienhaus bis spätestens 11.00 zu verlassen – bei bestellter Endreinigung muss der Schlüssel jedoch spätestens um 9.00 Uhr abgegeben werden. Den Ferienhausschlüssel geben Sie wieder bei uns im Büro ab, wo auch die Abrechnung des Stromverbrauches erfolgt. Und dann hoffen wir, dass Sie gut nach Hause kommen und wir Sie bald wieder bei uns begrüßen dürfen. Wenn Sie Ihre Abreise außerhalb unserer Öffnungszeiten planen, können Sie am Vortag ins Büro kommen und den kalkulierten Verbrauch abrechnen oder Lastschriftbezahlung auf Ihrem Stromzettel ankreuzen. Die Schlüssel werfen Sie dann einfach in unseren Briefeinwurf, der sich im Eingangsbereich zum Büro befindet.

EINKAUFEN

Lebensmittel erhalten Sie
in Henne Strand bei:

SPAR

Købmand Hansens
Supermarked

Strandvejen 425, DK-6854 Henne
www.spar.dk



FOLGENDES MÜSSEN SIE IMMER MACHEN BEVOR SIE DAS FERIENHAUS VERLASSEN:

- ✓ Strom und evtl. Öl/Fernwärme ablesen.
- ✓ Abfalleimer in Küche und Badezimmer leeren, sowie Flaschen u.ä. entfernen.
- ✓ Spülmaschine, Kühlschrank und Gefrierschrank leeren.
- ✓ Schränke und Schubladen ordentlich hinterlassen.
- ✓ Hundehaare im ganzen Haus und Hundekot auf dem Grundstück entfernen.
- ✓ Möbel, Dekoration usw. an den Platz stellen (wie bei Anreise vorgefunden).
- ✓ Asche aus dem Kaminofen entfernen – auf warme Glut aufpassen.
- ✓ Betten ordentlich hinterlassen
Gartenmöbel ordentlich hinstellen und evtl. Auflagen ordentlich weglegen, Sonnenschirm zusammenklappen. Evtl. Deckel auf Sandkasten legen, Aschenbecher leeren und Grill reinigen.
- ✓ Kontrollieren Sie, dass alle Türen und Fenster geschlossen sind, sowie das Licht ausgeschaltet ist.
- ✓ Gardinen, Lamellen u.ä. bitte offen stehenlassen.
- ✓ Geliehene Ausstattung, wie Kinderstuhl, Kinderbett, Bettwäsche usw. im Büro abgeben.
- ✓ Sicherungen, Kühlschrank und Gefrierschrank anlassen und Heizung auf Minimum stellen.

ENDREINIGUNG

– und Abgabe des Ferienhauses

Kontrollieren Sie Ihren Stromzettel. Dort steht ob Sie Reinigung bestellt haben oder ob Sie selber reinigen.

DIE REINIGUNG
KANN BIS
SPÄTESTENS DIENSTAG
VOR ABREISE
BESTELLT WERDEN

BEI BESTELLTER
ABREISE IST DIE
SCHLÜSSELABGABE
SPÄTESTENS
9.00 UHR

ACHTUNG!

Falls vor der Abreise der Geschirrspüler nicht geleert, Geschirr nicht gespült oder leere Flaschen u. Ä. nicht entsorgt wurden, ziehen wir EUR 20,- von der Kaution ab.

PREISE – ENDREINIGUNG

Häuser bis 50 m ² Wohnfläche	EUR 70,-
Häuser mit 51-80 m ² Wohnfläche	EUR 100,-
Häuser mit 81-120 m ² Wohnfläche	EUR 120,-
Häuser mit 121-160 m ² Wohnfläche	EUR 140,-
Häuser mit 161- m ²	EUR 160,-

MIT WHIRLPOOL

EUR 125,-
EUR 125,-
EUR 145,-
EUR 165,-
EUR 185,-

FERIENHÄUSER MIT POOL

Häuser mit Schwimmbad 0-150 m ²	EUR 180,-
Häuser mit Schwimmbad 151- m ²	EUR 210,-

**EINZELNE
HÄUSER SIND NICHT
VON DIESER PREIS-
LISTE UMFASST**

WENN SIE SELBST DAS FERIENHAUS REINIGEN, MÜSSEN SIE DARÜBER HIN- AUS NOCH FOLGENDES TUN:

- ✓ Schlüsselabgabe spätestens 11 Uhr im Büro.
- ✓ Fenster putzen innen – fettige Finger und Abdrücke entfernen.
- ✓ Fenster putzen außen (kann bestellt werden für EUR 25 – Bestellung spätestens Dienstag vor Abreise).
- ✓ Reinigung der Küche, darunter Ofen, Dunstabzugshaube, Mikrowelle, Kühlschrank, Küchenmaschinen, Schranktüren, Oberflächen usw.
- ✓ Reinigung des Badezimmers auch evtl. Sauna.
- ✓ Falls ein Whirlpool im Haus ist und dieser genutzt wurde, bitte mit Wasser befüllen. Wenn nicht genutzt nur Staub abwischen.
- ✓ Möbel abwischen und Sofa staubsaugen, darunter auch evtl. Schlafnischen.
- ✓ Alle Oberflächen abwischen, darunter TV, Radio, Regale, Nachttische, Fensterrahmen, Tische, Stühle, Lampen und Fußleisten.
- ✓ Alle Fußböden saugen und Fliesen-, Stein- und Holzfußböden MÜSSEN auch gewischt werden. Zwischenböden und Anbau nicht vergessen.
- ✓ Lose Teppiche und Matten anheben, ausschütteln und darunter staubsaugen/wischen.

IN DER
UMGEBUNG

RECYCLING- STATIONEN

Bitte denken Sie an die Umwelt und sortieren Sie Ihren Abfall. Ein Großteil Ihres Abfalls kann recycelt werden, wenn Sie ihn an den Recyclingstationen abgeben. Recyclingabfall muss sauber, trocken und frei von Lebensmittelresten sein.

RESTMÜLL

Restmüll ist der Abfall, der zurückbleibt, wenn alles Wiederverwertbare aussortiert wurde. Er ist in Säcken zu sammeln und dann in den Abfallbehälter zu legen.



NUTZEN SIE DIE RECYCLINGSTATIONEN

Henne Strand:

- **Strandfogedvej 15, DK-6854 Henne**
Restmüll, Pappe, Papier, Glas, Batterien, Kunststoff und Dosen.
- **Strandvejen 415 A, DK-6854 Henne**
Restmüll, Pappe, Papier, Glas, Batterien, Kunststoff und Dosen.
- **Porsmosevej 1, DK-6854 Henne**
Restmüll, Pappe, Papier, Glas, Batterien, Kunststoff, Dosen, Porzellan, kleine Elektronikgeräte und Spraydosen.

Henneby:

- **Strandfogedvej 15, DK-6854 Henne**
Restmüll, Pappe, Papier, Glas, Batterien, Kunststoff und Dosen.

Houstrup:

- **Strandfogedvej 15, DK-6854 Henne**
Restmüll, Pappe, Papier, Glas, Batterien, Kunststoff und Dosen.
- **Vestervang 6, DK-6830 Nr. Nebel**
Restmüll, Pappe, Papier, Glas, Batterien, Kunststoff und Dosen.

Bork Havn:

- **Kirkehøjvej 27, DK-6893 Hemmet**
Restmüll, Glas, Kunststoff, Papier und Batterien.
- **Tues Drøwt 46 B, DK-6893 Hemmet**
Batterien, Dosen, Kunststoff, Papier und Glas.
- **Vester Fælled 27, DK-6893 Hemmet**
Restmüll, Batterien, Kunststoff, Papier, Glas und Metall.
- **Bryggen 3, DK-6893 Hemmet**
Glas und Papier.
- **Horsfold 49 B, DK-6893 Hemmet**
Dosen, Glas, Papier und Kunststoff.
- **Bork Hytteby 251, DK-6893 Hemmet**
Restmüll, Dosen, Kunststoff, Papier, Glas und Batterien.

Jegum:

- **Blomstervangen 1, DK-6840 Oksbøl**
Restmüll, Pappe, Papier, Glas, Batterien, Kunststoff und Dosen.

Houstrup/Lønne:

- **Vester Hennebysvej 3, DK-6830 Nr. Nebel**
Restmüll, Pappe, Papier, Glas, Batterien, Kunststoff und Dosen.

ABFALL

Zu jedem Ferienhaus gehört ein Abfallbehälter. Die Abholtermine sind jedoch unterschiedlich für die einzelnen Ferienhäuser. Bei einigen Häusern wird der Abfallbehälter an 36 Wochen im Jahr, bei anderen hingegen jede Woche geleert. Die Müllabfuhr kann an allen Wochentagen erfolgen (unter Vorbehalt an Feiertagen ect.). Wenn Sie wissen möchten, an welchem Tag der Abfallcontainer Ihres Ferienhauses geleert wird, können Sie sich in unserem Büro danach erkundigen. Damit die Müllabfuhr im Ferienhausgebiet für alle zufriedenstellend funktioniert, bitten wir Sie, den Abfallbehälter nicht zu überfüllen.

- Die Müllabfuhr nimmt keinen zusätzlichen Müll mit, der neben dem Abfallbehälter steht, es sei denn, es ist ein gebührenpflichtiger Aufkleber („skarnbasse“) aufgeklebt. Das heißt, Sie dürfen auf keinen Fall Müll in Kartons oder schwarzen Abfallsäcken auf dem Grundstück hinterlassen.
- Füllen Sie Ihren Abfall stets in Plastiktüten, bevor Sie ihn im Behälter entsorgen.

- Sollte der Sack nicht für Ihren Abfall ausreichen, oder ist er bereits bei Ihrer Ankunft voll, dann können Sie sich jederzeit einen ZUSÄTZLICHEN Sack und einen gebührenpflichtigen Aufkleber („skarnbasse“) bei Købmand Hansens Feriehusudlejning besorgen.
- Dies gilt jedoch nicht für Bork. Wenn Sie ein Ferienhaus in Bork gemietet haben, müssen Sie einen grauen Müllsack mit roter Schrift benutzen. Der Sack ist neben den Abfallbehälter zu stellen, dann wird er von der Müllabfuhr mitgenommen. Die Säcke liegen im Ferienhaus.
- Wir bitten Sie, Ihren Müll möglichst zu begrenzen.
- Das gehört NICHT in den Abfallbehälter: Glut, heiße Asche, Schornsteinruß, Erde, Steine, Flaschen, Glas u.Ä. Diese Abfälle sind an den Recyclingstationen zu entsorgen.

Schönen Urlaub!



BITTE

– sortieren Sie Ihren
Abfall – sich selbst
und der Umwelt zuliebe!

Helfen Sie uns, **NOCH BESSER ZU WERDEN**

Bei Købmand Hansens Feriehusudlejning sind wir stets bemüht, die bestmöglichen Rahmenbedingungen für einen gelungenen Urlaub zu schaffen.

Dazu benötigen wir jedoch Ihre Hilfe. Wir bitten Sie daher, den elektronischen Fragebogen, den Sie in der Woche nach Ihrer Abreise per E-Mail erhalten, zu beantworten.

Vorschläge für Verbesserungen im Ferienhaus werden wir an den Hausbesitzer weiterleiten.

Herzlichen Dank für Ihre Hilfe!



Machen Sie sich das **LEBEN ETWAS LEICHTER**

Verzichten Sie auf zusätzliches Gepäck – Folgendes können Sie im Voraus bestellen:

- Bettwäsche
- Handtücher
- Küchen-Set
- Kinderbett
- Hochstuhl
- Bollerwagen
- Grill – falls im Ferienhaus nicht vorhanden

Die gemieteten Gegenstände müssen bei der Abreise im Büro abgeliefert werden

HILFE AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEIT

In akuten Notfällen wie Stromausfall, Wassermangel o. Ä. – rufen Sie die Nummer (+45) 7652 4311 an und folgen Sie den Anweisungen.



● PROBLEM

● LÖSUNG

TECHNISCHE HILFE

In neun von zehn Fällen finden Sie hier eine Lösung für technische Probleme in Ihrem Ferienhaus. Falls nicht, können Sie uns selbstverständlich anrufen unter: +45 7652 4311

Je früher am Tag Sie anrufen, desto schneller können wir Abhilfe schaffen. Wenn Sie sich vor 11 Uhr melden, sind die Chancen am größten, dass noch am gleichen Tag jemand vorbeikommt.

Außerhalb der Öffnungszeiten wird der Anruf an den Bereitschaftsdienst weitergeleitet. Wir sind also bei Notsituationen wie Stromausfall, Wassermangel u. Ä. auch außerhalb der Öffnungszeiten erreichbar.





INTERNET	Häuser mit Internet über Gemeinschaftsantenne	Häuser mit airborn Internet
Ich komme nicht ins Internet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Router und Modem finden. 2. Überprüfen Sie, ob beide angeschaltet sind. Wenn nicht - beide Geräte anschließen, 5 Minuten warten und erneut versuchen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Router finden. 2. Überprüfen Sie, ob er angeschaltet ist. Wenn nicht: - Gerät anschließen, 5 Minuten warten und erneut versuchen.
Der kabellose Internetzugang funktioniert nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie, ob der Netzstecker des Modems eingesteckt ist. 2. Leuchten alle Lämpchen? Wenn nicht: Modem aus- und wieder anschalten. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie, ob das/die Lämpchen am Router leuchtet/n. Wenn nicht: Router aus- und wieder anschalten.
Ich kann den Zugangscode nicht finden	Der Zugangscode fürs Internet steht auf dem Stromzettel.	Der Zugangscode fürs Internet steht auf dem Stromzettel.
Hinweis! Die Internetverbindung kann ab und an kurzzeitig ausfallen. Warten Sie kurz und versuchen Sie es erneut.	Das Modem steht häufig neben dem Fernseher.	
FERNSEHER / TV	Häuser mit Satellitenschüssel	Häuser mit Gemeinschaftsantenne
Der Fernseher geht nicht / Ich kann am Receiver die Programme nicht umschalten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ziehen Sie den Netzstecker des Receivers aus der Steckdose. 2. Warten Sie 3 Minuten und stecken Sie ihn dann wieder ein. 3. Die Verbindung wird erneut hergestellt und Sie können wieder fernsehen. 	Überprüfen Sie, ob der Fernseher Strom hat und ob die Fernbedienung funktioniert (ggf. Batterien austauschen).
Ich kann keine deutschen Programme empfangen Hinweis: Auf einigen Kanälen können Störungen auftreten und nicht immer können alle gewünschten Kanäle empfangen werden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fernseher einschalten. 2. SAT-Receiver / Kabel-TV-Box einschalten. 3. Nehmen Sie die Fernbedienung des Fernsehers zur Hand. 4. Überprüfen Sie, ob der Receiver mit dem Fernseher verbunden ist. 5. Suchen Sie mit der Fernbedienung den Kanal, der die Satellitenprogramme anzeigt, indem Sie entweder auf die Taste „Source“ oder auf ein Symbol mit kleinem Fernseher und Pfeil drücken. 6. Wählen Sie anschließend den Kanal AV, EXT oder HDMI. 7. Wenn Sie den richtigen Kanal gefunden haben, können Sie mit der Fernbedienung des Receivers zwischen den Programmen hin- und herschalten. 	Suchen Sie die deutschen Sender nach Programm 100. Die Anzahl der Kanäle hängt vom Programmpaket ab, das der Hausbesitzer abonniert hat.
Wichtig!	Fernseher und SAT-Receiver sind voreingestellt und dürfen nicht verstellt werden. Eine Zuwiderhandlung erfolgt auf eigene Kosten der Mieter. Das gilt auch für die Verwendung von Playstation, Xbox u. Ä. Bei Änderungen von Einstellungen, die von einem Kontrolleur/Monteur wieder rückgängig gemacht werden müssen, wird eine Gebühr von EUR 105,- erhoben.	





STROM UND ELEKTRISCHE ANLAGEN

Im gesamten Haus ist kein Strom vorhanden

1. Suchen Sie den Hausanschlusskasten des Hauses.
2. Überprüfen Sie, ob das HFI-Relais eingeschaltet ist. Es wird durch Drehen/Kippen des Schalters von 0 auf 1 eingeschaltet.

Hinweis: Bei Stromzählern, die außen am Haus angebracht sind, befindet sich der Hausanschlusskasten i.d.R. an gleicher Stelle innen im Haus, häufig in einem Schrank.

In Teilen des Hauses ist kein Strom vorhanden

Hinweis: Es ist wichtig, dass sämtliche Sicherungsgruppen eingeschaltet sind. Häufig sind mehrere Installationen unter einer Sicherungsgruppe angeschlossen, auch wenn dies nicht unmittelbar aus der Beschriftung im Hausanschlusskasten hervorgeht.

Suchen Sie den Hausanschlusskasten und überprüfen Sie, ob eine oder mehrere Sicherungsgruppen ausgeschaltet sind.

Bei Leitungsschutzschaltern (Sicherungsautomaten):

1. Überprüfen Sie, ob alle Sicherungsgruppen eingeschaltet sind, d. h., alle Schalter sind nach oben gekippt (stehen auf 1).
2. Wenn sich einige Schalter automatisch wieder ausschalten, benachrichtigen Sie bitte Købmand Hansens Feriehusudlejning.

Bei Schmelzsicherungen:

1. Überprüfen Sie, ob alle Sicherungsgruppen eingeschaltet sind, d. h., alle schwarzen Knöpfe mit der Zahl 1 müssen eingedrückt sein.
2. Sollte in einem Teil des Hauses noch immer kein Strom vorhanden sein, kann eine Sicherung geschmolzen sein (Anleitung zum Auswechseln einer Schmelzsicherung siehe unten).

Das HFI-Relais schaltet sich aus



1. Schalten Sie alle Sicherungsgruppen aus, d. h. alle Schalter werden nach unten gekippt, so dass sie auf 0 stehen.
2. Den HFI-Schalter einschalten (nach oben auf 1 kippen).
3. Anschließend die Sicherungsgruppen nacheinander einschalten (nach oben auf 1 kippen), bis sich der HFI-Schalter eventuell wieder ausschaltet.
4. Die Sicherungsgruppe, bei der sich der HFI-Schalter wieder ausschaltet, wird dann auf 0 gestellt (also ausgeschaltet) und alle übrigen Sicherungsgruppen einschließlich HFI-Relais werden eingeschaltet.
5. Jetzt sind nur die Funktionen deaktiviert, die über die defekte Sicherungsgruppe laufen.
6. Benachrichtigen Sie Købmand Hansens Feriehusudlejning zwecks Reparatur der defekten Sicherungsgruppe.

Wie wechsele ich eine Schmelzsicherung aus?

Hinweis: Normalerweise sind im Haus Ersatzsicherungen vorhanden. Falls nicht, erhalten Sie bei Købmand Hansens Feriehusudlejning eine Sicherung.

1. Suchen Sie die betreffende Sicherungsgruppe im Hausanschlusskasten und schalten Sie sie durch Drücken des schwarzen Schalters mit der Ziffer 0 ab.
2. Schrauben Sie die defekte Sicherung heraus und ersetzen Sie sie durch eine neue Sicherung gleicher Größe.
3. Nachdem die neue Sicherung eingeschraubt wurde, drücken Sie auf den schwarzen Schalter mit der Zahl 1, um die Sicherungsgruppe wieder einzuschalten.

Wie lese ich den Stromzähler ab?



1. Wo sich der Stromzähler befindet, ist von Haus zu Haus verschieden, meistens jedoch außen am Haus. Der Stromzähler befindet sich häufig hinter einer grauen/weißen Klappe, die man herunterklappen muss, um ablesen zu können. In manchen Fällen befindet er sich im Haus oder im Geräteschuppen. Bei einigen Häusern ist auf dem Stromablesetzettel vermerkt, wo der Zählerstand abgelesen werden kann.



HEIZUNG	
Der Heizkörper wird nicht warm	<p>Überprüfen Sie, ob der Heizkörper eingeschaltet ist Häufig befindet sich an der Seite oder Rückseite des Heizkörpers ein kleiner Ein-/Aus-schalter. Die Temperatur wird mit Hilfe des Thermostats direkt am Heizkörper geregelt.</p>
Wie regle ich die Fußbodenheizung?	<p>Die Fußbodenheizung wird in jedem Raum an einem kleinen Thermostat geregelt. Der Thermostat befindet sich an der Wand oder unten am Fußboden.</p> <p>Wandthermostat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Drücken Sie den Drehthermostat hinein und drehen Sie ihn, bis die gewünschte Temperatur auf dem Display erscheint. Beachten Sie bitte, dass die Anzeige kurze Zeit nach der Einstellung der gewünschten Temperatur wieder auf die aktuelle Raumtemperatur zurückspringt. ▪ Ist der Thermostat gesperrt, halten Sie die Drehscheibe ca. 10 Sekunden gedrückt und regeln anschließend die Temperatur. <p>Fußbodenthermostat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stellen Sie die gewünschte Temperatur am kleinen Drehknopf des Thermostats ein. ▪ Nach dem Einstellen leuchtet der Knopf rot, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist. Anschließend wechselt die Farbe des Knopfes zu grün. ▪ TIPP: Stufe 2-3 entspricht einer behaglichen Raumtemperatur von ca. 21-22 Grad. <p>Regelung am Sicherungskasten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Den Knopf nach rechts drehen und die gewünschte Temperatur einstellen. ▪ Nach dem Einstellen leuchtet der Knopf rot, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist. <p>Hinweis: Es dauert in der Regel bis zu 24 Stunden, bis der Raum die gewünschte Temperatur erreicht hat. Wenn die Fußbodenheizung eingeschaltet wird und heizt, entsteht ein relativ hoher Stromverbrauch, bis Fußboden und Raum warm sind.</p>
Wie bedient man die Wärmepumpe?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wärmepumpe durch Drücken der „On“-Taste auf der Fernbedienung anschalten. 2. Auf „Mode“ drücken und die Betriebsart wählen - Sonne (Heizung) oder Schneeflocke (Kühlung). 3. Nach der Wahl der Betriebsart wird die gewünschte Temperatur auf dem Display eingestellt. <p>Hinweis: Die Benutzung der Wärmepumpe wirkt sich positiv auf den Stromverbrauch aus. Eine Wärmepumpe ist sehr effektiv - sie verbraucht ca. 20 % weniger Strom und trägt gleichzeitig zu einer Verbesserung des Raumklimas bei.</p>



WASSER

Es kommt kein warmes Wasser

1. Überprüfen Sie, ob der Warmwasserboiler eingeschaltet ist. Meist leuchtet eine kleine rote Lampe, wenn Wasser aufgeheizt wird.
2. Überprüfen Sie, ob alle Sicherungsgruppen eingeschaltet sind.
3. Überprüfen Sie, ob der Thermostat hoch genug eingestellt ist.
4. Vielleicht ist der Behälter gerade beim Aufheizen nach der letzten Entnahme. Warten Sie eine Weile.

Hinweis: Mit einem Warmwasserboiler steht Ihnen weniger Warmwasser zur Verfügung, als Sie es von zu Hause gewöhnt sind. Bitte achten Sie daher auf den Warmwasserverbrauch beim Abwaschen, Duschen etc. Ein vollständiges Aufheizen des Boilers kann 60 bis 90 Minuten bei einem kleinen Warmwasserboiler und bis zu 4 bis 6 Stunden bei einem großen Warmwasserboiler dauern.



TOILETTE UND ABFLUSS

Das Wasser läuft nur langsam oder gar nicht ab. Es riecht unangenehm nach Kloake

1. Überprüfen Sie, ob alle Sicherungsgruppen eingeschaltet sind.
2. Benachrichtigen Sie das Büro, wenn die Probleme andauern.

Hinweis: Windeln, Hygienebinden, Watte u. Ä. können die Toilette verstopfen. Sie ist nur für Toilettenpapier ausgelegt.

Speziell für Houstrup gilt: Im Raum Houstrup gibt es teilweise Vakuumtoiletten. Diese funktionieren nur dann, wenn in den relativ schmalen Rohren ein konstanter Unterdruck herrscht. Beachten Sie daher bitte, dass die Toiletten nicht die gleiche Menge Papier aufnehmen können wie Standardtoiletten, die an die öffentliche Kanalisation angeschlossen sind. Wenn der Abfluss nicht zufriedenstellend funktioniert, geben Sie uns bitte Bescheid.

Hinweis

Abfluss: Die meisten unserer Ferienhäuser haben eine Klär- oder Sickergrube. Die Klärgrube wird einmal jährlich geleert, was normalerweise ausreichend ist. Die Sickergrube ist hingegen vom Grundwasserspiegel abhängig. Bei kräftigem, andauerndem Regen kann der gestiegene Grundwasserspiegel dazu führen, dass das Wasser in der Toilette langsamer abläuft. Sobald das Wetter und der Boden wieder trocken sind, spült die Toilette wieder normal. Selbstverständlich soll die Toilette auch bei hohem Grundwasserspiegel zufriedenstellend funktionieren. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an das Büro.



WHIRLPOOL UND SAUNA

Der Whirlpool funktioniert nicht

1. Überprüfen Sie, ob im Hausanschlusskasten alle Sicherungsgruppen eingeschaltet sind.
2. Bei einem Whirlpool, den Sie jedes Mal selbst befüllen, achten Sie bitte darauf, dass das Wasser 15 cm über den Düsen steht.
3. Druck auf den Seitendüsen: Jet/1/Zeichnung mit Wellen von der Seite – bei dieser Funktion wird der Whirlpool aufgeheizt.
4. Nach dem Aufheizen des Wassers (nach ca. 1-3 Stunden) drücken Sie den Knopf mit der Aufschrift Air/2 oder 3/ oder der Zeichnung mit Wellen von unten.

Hinweis: Vor Ihrer Ankunft wird der Whirlpool desinfiziert und gereinigt. Während der Benutzung des Whirlpools wird das Wasser mit Bakterien verunreinigt, die im warmen Wasser beste Wachstumsbedingungen haben.

Das Risiko des Auftretens schädlicher Bakterien ist vermeidbar, wenn jeder Badegast dazu beiträgt, den hohen Hygienestandard des Whirlpools durch Befolgung der folgenden Gebrauchsanleitung zu erhalten.

Vor dem Baden: Vor der Benutzung des Whirlpools ist es wichtig, den gesamten Körper einzuseifen und die Seife anschließend gründlich abzuspülen. Geben Sie anschließend 1 Chlortablette pro Person, die den Whirlpool benutzen möchte, zum Wasser hinzu. Lassen Sie die Düsen ca. 1 Minute lang laufen, bevor Sie in die Wanne steigen.

Nach dem Baden: Geben Sie bei laufenden Wasser- und Luftdüsen 1 Chlortablette pro Person, die den Whirlpool benutzt hat, zum Wasser hinzu. Lassen Sie die Düsen ca. 1 Minute weiterlaufen, bevor Sie den Whirlpool leeren.

Sollten Chlortabletten fehlen, können Sie diese im Büro abholen. Wenn Sie den Whirlpool während Ihres Aufenthalts benutzen, füllen Sie ihn bitte bei Ihrer Abreise mit kaltem Wasser, da der Pool von unserem Personal gereinigt werden muss.

Die Sauna funktioniert nicht

1. Stellen Sie die Temperatur am Temperaturregler ein. Der Regler wird im Uhrzeigersinn gedreht.
2. Den Drehknopf für die Zeit ganz nach rechts drehen und anschließend zurück in das Feld mit den ersten 3 Stufen. Daraufhin schaltet sich die Sauna sofort an.
3. Nach ca. 1 Stunde ist die Sauna zur Nutzung bereit.
4. Überprüfen Sie, ob die Überhitzungssicherung unter dem Saunaofen gedrückt ist. (Die meisten Saunas sind mit einer Überhitzungssicherung ausgestattet, die bei Überhitzung abschaltet.)

Hinweis: Die Saunaöfen in Ferienhäusern sind von anderer Bauart als in öffentlichen Saunas, und man darf nur mit äußerster Vorsicht ganz wenig Wasser auf die Steine spritzen. Da sich die elektrischen Komponenten des Ofens unter den Steinen befinden, darf nur so wenig Wasser benutzt werden, dass es nicht in die Elektrik eindringen kann.



HAUSHALTSGERÄTE

Der Geschirrspüler funktioniert nicht optimal

1. Überprüfen Sie, ob Salz oder Klarspüler fehlen. Wenn ja, füllen Sie nach.
2. Überprüfen Sie, ob der Sprüharm verschmutzt ist, und reinigen Sie ihn gegebenenfalls.

Herd und Backofen funktionieren nicht

1. Sind die Sicherungen in Ordnung? Wenn nicht, müssen sie ausgetauscht werden.
2. Ist die Kindersicherung eingeschaltet? Wenn ja, müssen Sie sie abschalten, indem Sie sie 30 Sek. gedrückt gehalten.
3. Handelt es sich um einen Induktionsherd? Wenn ja, müssen Töpfe und Pfannen magnetisch sein und auf der Herdplatte stehen, bevor diese angeschaltet werden kann (mitgebrachte Töpfe und Pfannen funktionieren möglicherweise nicht).

Die Herdplatten lassen die Sicherungen rausspringen

1. Ist etwas auf der Herdplatte übergekocht? Wenn ja, warten Sie bitte ein paar Stunden und reinigen Sie die Platte, bevor Sie sie wieder anschalten.

Der Backofen wird nicht warm

1. Überprüfen Sie, ob die Thermostate richtig eingestellt sind. Bei „neuen“ Öfen muss sowohl die Temperatur als auch die Backweise (Warmluft/Grill/Unter- und Oberhitze) eingestellt werden.
2. Überprüfen Sie, ob die Uhr eingestellt ist. Wenn nicht, stellen Sie sie ein.

Hinweis: Hinterlassen Sie den Backofen bitte sauber für die nachfolgenden Ferienhausgäste.



ABFALL

Wo entsorge ich meinen Abfall?

Gewöhnliche Haushaltsabfälle werden in Mülltüten im Abfallbehälter entsorgt. Glut und heiße Asche gehören nicht in den Abfallbehälter! Ist der Abfallbehälter voll, können Sie zusätzliche Haushaltsabfälle an den Recyclingstationen abgeben. Glas/Flaschen, Batterien, Pappe/Papier, Glühbirnen, Kunststoff und Dosen sind ebenfalls an den Recyclingstationen abzugeben (siehe die Gebietskarten auf Seite 12-17 im Willkommen-Teil oder auf Seite 6-7 hier in den Technischen Informationen).



TÜRSCHLOSS

Die Tür lässt sich nicht abschließen

1. Drehen Sie den Türgriff immer zuerst in senkrechte Stellung nach oben, bevor Sie den Schlüssel drehen.
2. Ziehen Sie den Schlüssel wieder ein Stückchen aus dem Schlüsselloch heraus, damit er nicht bis zum Anschlag drinsteckt. Drehen Sie anschließend den Schlüssel.



SWIMMINGPOOL

Folgende Badevorschriften sind einzuhalten

In Poolhäusern kommt unser Techniker einmal wöchentlich zum Poolservice. Er hat einen eigenen Schlüssel.



1. Personen mit offenen Wunden oder ansteckenden Erkrankungen dürfen den Swimmingpool und den Whirlpool nicht benutzen.
2. Vor der Nutzung von Swimmingpool oder Whirlpool gründlich abduschen - zur Aufrechterhaltung der hohen Wasserqualität und Hygiene.
3. Nach einem Toilettenbesuch erneut abduschen, bevor Sie einen Pool betreten.
4. Nutzung der Pools nur mit sauberer Badekleidung.
5. Nehmen Sie niemals Watte mit ins Wasser! Diese löst sich beim Baden auf und führt zu Verstopfungen der Pool-Filter.
6. Die Swimmingpools und Whirlpools sind nur für eine bestimmte Anzahl Personen vorgesehen. Wird einer der Pools von mehr Personen genutzt, als für das gemietete Ferienhaus vorgesehen und ausgeschrieben, besteht das Risiko, dass das im Wasser enthaltene Chlor zu schnell aufgebraucht wird. In einzelnen Fällen darf der betroffene Pool daraufhin bis zu einer Woche nicht mehr genutzt werden, bis die regulären Chlor- und pH-Werte wiederhergestellt werden konnten. Im schlimmsten Falle muss das Wasser komplett ausgetauscht werden, was hohe Kosten und einen hohen Zeitaufwand mit sich führt.
7. Der Poolraum darf nicht mit Straßenschuhen betreten werden.
8. Spielsachen, Bälle u.a., die auch im Freien benutzt werden bzw. bereits benutzt worden sind, dürfen weder im Swimmingpool noch im Whirlpool verwendet werden.
9. Kinder dürfen nur unter Aufsicht eines Erwachsenen baden.
10. Von der Nutzung des Whirlpools durch kleinere Kinder wird generell abgeraten.
11. Sollte ein kleines Unglück geschehen und ein Kind z.B. versehentlich in einen Pool urinieren, informieren Sie bitte sofort Kobmand Hansens Ferienhausemleiher, damit wir umgehend die Chlor- und pH-Werte überprüfen und bei Notwendigkeit regulieren können.
12. Hunde, Katzen sowie andere Haustiere sind im Poolraum nicht gestattet.
13. Ein zu langes Baden (über 30 Minuten am Stück) kann die Haut austrocknen und zu Rötungen und Juckreiz führen.





KAMINOFEN

Der Kaminofen/Kamin lässt sich nicht anfeuern



1. Die Holzstücke müssen etwa die Länge eines Unterarms haben.
2. Legen Sie zuerst zwei Holzstücke mit der Rinde nach unten in den Kamin. Darüber legen Sie einige Schichten Anmachholz, das Sie wie einen kleinen Turm aufstapeln. Es ist wichtig, dass dazwischen Luft ist, damit dem Feuer Sauerstoff zugeführt wird. Zuoberst legen Sie einige Kaminanzünder (z. B. Anzündbeutel). Jetzt können Sie anzünden.
3. Am Anfang, wenn das Feuer gerade zu brennen beginnt, lassen Sie die Ofentür einen kleinen Spalt offen, um eine gute Luftzufuhr zu gewährleisten.
4. Wenn sich das Anmachholz gut entzündet hat, schließen Sie die Tür und öffnen die Luftzufuhrregler ganz.

Kamin: Bei einem offenen Kamin wird nur in der innersten Ecke Feuer gemacht, und es darf nicht zu viel Holz aufgelegt werden. Ist ein Funkenfänger vorhanden, muss dieser auch benutzt werden. Verwenden Sie kein Nadelholz, da es Funkenflug verursacht und die Gefahr besteht, den Fußboden zu beschädigen.

Nach der Benutzung: Wenn Sie Asche aus dem Kaminofen/Kamin entfernen, müssen Sie sich darüber im Klaren sein, dass sie noch Glut enthalten kann. Die Asche muss daher immer in den Metallbehälter gefüllt werden, der sich neben dem Haus befindet.

Hinweis: Verwenden Sie kein Holz, das Sie am Strand, im Wald oder im Ferienhausgebiet gefunden haben.





SCHÖNEN URLAUB!

FOLGEN SIE UNS

– auf sozialen
Netzwerken – und
erhalten Sie Tipps,
Neuigkeiten und
attraktive Angebote!



fomars 
Foreningen til markedsføring af ferieturismen i Syddanmark